

# 新竹市北區載熙國民小學 111 年度推動員工協助方案實施計畫

## 壹、依據

- 一、行政院民國 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、行政院人事行政總處中程施政計畫(106 至 109 年度)中有關員工協助方案推動理念。
- 三、新竹市政府及所屬機關學校員工協助方案(Employee Assistance Programs, 以下簡稱 EAP)。

## 貳、目的

- 一、落實人本關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作績效之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，協助適應工作與環境，提升其服務效能及職場幸福感。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力及向心力。

參、服務對象：本校全體教職員工。

肆、辦理時程：111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止。

## 伍、服務提供：

- 一、提供各項諮詢服務，並視需要提出轉介個案申請：(附件一)
  - (一) 心理諮詢：由市府委託宇聯管理顧問有限公司辦理心理諮詢及家庭會談服務，提供每人每年 4 小時的免費諮商服務，經諮商師評估仍需續談者，至多得補助至 6 小時。
  - (二) 法律諮詢：由市府民政處於每週一、三、五下午邀請法律扶助顧問免費提供法律諮詢服務。
  - (三) 醫療諮詢：結合市府衛生局(所)現有醫療保健資源，提供諮詢服務。
  - (四) 組織及管理諮詢：由本校人事單位提供組織及管理諮詢服務。
  - (五) 家庭諮詢：由市府家庭教育中心提供電話諮詢及預約面談。
  - (六) 財務諮詢：由市府稅務局、地政事務所志工提供諮詢服務。
  - (七) 退休生涯規劃服務：包括退休金試算服務、公教志工志願服務等。
- 二、推薦同仁參加市府辦理之員工協助專題講座，如職場壓力調適、親子溝通、長期照護、提升健康力等。
- 三、辦理員工免費健康檢查。
- 四、公告市府及公務福利 e 化平台員工協助相關資訊，供同仁參考運用。
- 五、於本校網頁成立員工協助專區，便利同仁參考運用。
  - (一) 新竹市政府員工協助方案實施計畫。
  - (二) 壓力指數量表。

- (三) 簡式健康表。
- (四) 員工協助方案海報。
- (五) 新竹食衣住行懶人包。
- (六) 公教員工福利措施動畫。
- (七) 衛生福利部 1925 專線。
- (八) 1966 長照服務專線。
- (九) COVID-19 防疫資訊專區。

六、 辦理推動員工協助方案滿意度暨需求調查。

- 陸、 EAP 推動小組：由校長、各處室(幼兒園)主任組成組成員工協助關懷小組，於同仁有需助時，主動關懷同仁，並協助轉介相關服務。
- 柒、 本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜得隨時調整修正之。

新竹市政府諮詢服務資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
心理諮詢	心理諮詢服務	<p>一、諮商服務申請洽詢電話</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府人事處：03-5216121 轉 343</li> <li>2. 宇聯管理顧問有限公司：02-29863099(週一至週五 上午 9:00~晚間 9:00)、02-23827335(週一至週五 晚間 9:00~上午 9:00)</li> </ol> <p>二、111 年委託宇聯管理顧問有限公司辦理員工心理諮商服務，為落實員工協助服務之保密措施，請逕洽宇聯管理顧問有限公司申請諮商服務。</p> <p>三、本市衛生局社區心理衛生中心專線：03-5234647</p> <p>四、安心專線：1925(依舊愛我)</p> <p>五、生命線協談專線：1995</p> <p>六、張老師專線：1980</p> <p>七、男性關懷專線：0800-013999</p> <p>八、老朋友專線：0800-228585</p> <p>九、社福專線：1957</p> <p>十、線上心理健檢(資料來源：衛生福利部)</p> <p><a href="#">簡式健康表</a></p> <p><a href="#">壓力指數測量表</a></p>
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴訟程序等(如買賣房屋、汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等)。	<p>一、本府第三會議室：法律扶助顧問於現場免費提供法律諮詢(每週一下午 2-4 時、週三下午 2-4 時及週五下午 2-4 時)</p> <p>二、本府法律諮詢申請專線：03-5216121 轉 232、234、394</p> <p>三、法律扶助基金會新竹分會：03-5259882</p> <p>四、東區調解委員會：03-5218231 轉 205、206 北區調解委員會：03-5152525 轉 212 香山區調解委員會：03-5307105 轉 201、260</p> <p>五、消費諮詢及申訴：(全國性)專線 1950 或 03-5216121 轉 427</p>
醫療諮詢	戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)、預防保健評估、母乳哺育諮詢、長期照護、喘息服務、居家護理諮	<p>一、防疫專線：1922</p> <p>二、嚴重特殊傳染病肺炎專區(資料來源：本市衛生局) <a href="#">COVID-19 懶人包</a> <a href="#">疾病防治最新訊息</a></p> <p>三、戒菸服務諮詢專線： (全國性)0800-636363、(衛生局)03-5355525</p> <p>四、預防保健諮詢專線：</p>

	<p>詢專線、食品衛生安全諮詢、就醫權益（含醫療糾紛、醫師服務態度）諮詢等。</p>	<p>衛生局 03-5355515  東區衛生所 03-5236158  北區衛生所 03-5353969  香山區衛生所 03-5388109</p> <p>五、孕產婦關懷諮詢專線：0800-870870  六、母乳哺育諮詢專線：03-5353975  七、更年期保健諮詢專線：0800-005107  八、長照專線：  （全國性）1966、（衛生局）03-5355283  九、家庭照顧者關懷專線：  （全國性）0800-507272、（衛生局）03-5355287  十、失智症關懷專線：0800-474580  十一、食安專線：1919  十二、食品衛生安全諮詢專線：  （全國性）0800-285000、（衛生局）03-5353170  十三、健保諮詢服務專線：0800-030598  十四、民眾就醫權益（含醫療糾紛、醫師服務態度）諮詢專線：（衛生局）03-5355253</p>
<p><b>財務諮詢</b></p>	<p>節稅建議、保險規劃</p>	<p>一、提供各項稅務及節稅問題諮詢服務：  1. 電話：0800-086969 轉 0  2. 服務網址：<a href="http://www.hcct.gov.tw">http://www.hcct.gov.tw</a></p> <p>二、提供土地法令、土地金融、購屋等諮詢服務：03-5325121（週一至週五上午 9:00~12:00，下午 1:00~5:00）</p> <p>三、提供公教員工自費團體保險服務：  1. 本府人事處：03-5216121 轉 345  2. 服務網址：<a href="http://dep-personnel.hccg.gov.tw/">http://dep-personnel.hccg.gov.tw/</a></p>
<p><b>家庭諮詢</b></p>	<p>家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係</p>	<p>一、家庭教育諮詢輔導電話：4128185，手機請撥 02-4128185  二、服務時間：  1. 週一至週五上午 9:00~12:00，下午 2:00~5:00，晚上 6:00~9:00  2. 週六上午 9:00~12:00，下午 2:00~5:00</p>